

OBCHODNÉ PODMIENKY

podnikateľ Ing. Jana Chládková, so sídlom Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice, IČ 75959151, DIČ: CZ8057313902, pre predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu, ktorý je súčasťou internetového portálu iumeni.cz. Podnikateľ je zapísaný v živnostenskom registri, živnostenské oprávnenie vydal Magistrát mesta Brna, č.j.

MMB / 0119690/2012.

1. ÚVODNÉ USNANOVENIA

- 1.1 Tieto obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len "občiansky zákonník") vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "kúpna zmluva") uzatvárané medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu, ktorý je súčasťou internetového portálu iumeni.cz nachádzajúceho sa na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.iumeni.cz (ďalej len "webová stránka"), ohľadom tu prezentovaný tovar, a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "webové rozhranie obchodu").
- 1.2 Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky a ďalšie súvisiace právne vzťahy.
- 1.3 Internetový obchod, ktorý je súčasťou internetového portálu iumeni.cz, je zameraný na predaj kníh o umení a umeleckých predmetov. Umeleckým predmetom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie vec, prostredníctvom ktorej je vyjadrené umelecké dielo, čoby jedinečný výsledok tvorivej činnosti autora, najmä dielo výtvarné (dielo maliarske, grafické a sochárske), dielo fotografické, dielo vyjadrené postupom podobným fotografiu a dielo úžitkového umenia.
- 1.4 Prevádzkovateľom internetového portálu iumeni.cz a tu sa nachádzajúceho internetového obchodu je Ing. Jana Chládková, so sídlom Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice, IČ 75959151 (ďalej len "prevádzkovateľ portálu").
- 1.5 **V prípade predaja tovaru zaradeného vo webovom rozhraní obchodu pod záložkou "PREDAJ KNÍH E-SHOP" (ďalej len "predaj kníh") je prevádzkovateľ portálu predávajúcim. V prípade predaja tovaru zaradeného vo webovom rozhraní obchodu pod záložkou "ON-LINE GALÉRIA" (ďalej len "predaj umeleckých predmetov") je prevádzkovateľ portálu sprostredkovateľom predaja medzi predávajúcim a kupujúcim a súčasne zástupcom predávajúceho pri uzatváraní kúpnej zmluvy.**
- 1.6 Kupujúcim je spotrebiteľ alebo iná osoba ako spotrebiteľ. Spotrebiteľom sa rozumie každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.
- 1.7 Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých predávajúcich, ktorí predávajú tovar prostredníctvom internetového obchodu, ktorý je súčasťou internetového portálu iumeni.cz.
- 1.8 Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V kúpnej zmluve možno dohodnúť dojednania odlišné od obchodných podmienok. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanovením obchodných podmienok.
- 1.9 Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 1.10 Znenie obchodných podmienok môže prevádzkovateľ portálu meniť či dopĺňať. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len "užívateľský účet"). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru tiež bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

- 2.2 Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje, ktoré podľa svojej povahy môžu byť osobnými údajmi kupujúceho. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkolvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú prevádzkovateľom portálu a predávajúcim považované za správne.
- 2.3 Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný uchovať svoje užívateľské meno a heslo v tajnosti. Prevádzkovateľ portálu nenesie zodpovednosť za neoprávnený prístup do používateľského účtu kupujúceho, ani za škodu vzniknutú v súvislosti s neoprávneným prístupom do používateľského účtu kupujúceho.
- 2.4 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.
- 2.5 Prevádzkovateľ portálu môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 36 mesiacov nevyužíva, alebo v prípade, keď kupujúci vo vzťahu k prevádzkovateľovi portálu poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).
- 2.6 Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia prevádzkovateľa portálu, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 3.1 Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 3.2 Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane všetkých daní a poplatkov, ktoré sa na predaj tovaru vzťahujú. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť podávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 3.3 V prípade umeleckých predmetov obsahuje webové rozhranie obchodu u každého jednotlivého tovaru taktiež označenie autora, označenie predávajúceho a údaj o tom, či sa jedná o originál, limitovanú edíciu či rozmnoženinu diela.
- 3.4 Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky a slovenský republiky.
- 3.5 Pre objednanie tovaru kupujúci vyplní objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu, najmä informácie o
a informácie o celkovej cene objednávaného zboží a nákladoch spojených s jeho balením a dodaním (ďalej spoločne jen „objednávka“).
- 3.6 Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré kupujúci do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Kupujúci odošle objednávku predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "ZÁVAZNĚ OBJEDNAT". Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom k okamihu odoslania objednávky.
- 3.7 predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržaní kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom účte alebo v objednávke (ďalej len "elektronická adresa kupujúceho").
- 3.8 Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charaktere objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napr. písomne či telefonicky).

- 3.9 K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim dochádza doručením prijatia objednávky (akceptáciou objednávky) kupujúcemu. Prijatie objednávky je predávajúcim zasielaný kupujúcemu elektronickou poštou na elektronickú adresu kupujúceho. Súčasne s prijatím objednávky je kupujúcemu zaslaná kópia obchodných podmienok. Ak je predmetom objednávky umelecký predmet, je kupujúcemu zaslaná takisto plná moc prevádzkovateľa portálu na zastupovanie predávajúceho pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
- 3.10 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a pod.) Si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíši od základnej sadzby.

3.11 Predávajúci si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia neuzavrieť s kupujúcim akoukoľvek kúpnu zmluvu.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci predávajúcemu zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
- v hotovosti v prevádzkarni prevádzkovateľa portálu na adrese Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice,
 - dobierkou v mieste určenom kupujúcim v objednávke,
 - bankovým prevodom na účet prevádzkovateľa portálu č. 670100-2209477941 / 6210 vedený v mBank S.A., organizačná zložka (ďalej len "účet prevádzkovateľa portálu").
- 4.2 Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný predávajúcemu zaplatiť aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru. Ak nie je výslovne uvedené inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 4.3 Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu či inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie ods. 4.6. obchodných podmienok ohľadom povinnosti kupujúceho uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.
- 4.4 V prípade platby v hotovosti alebo v prípade platby dobierkou je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 7 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 4.5 V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný platbu vykonať s uvedením variabilného symbolu, ktorý mu predávajúci oznámil v súvislosti s prijatím objednávky. Záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu je splnený pripísaním príslušnej čiastky na účet prevádzkovateľa portálu.
- 4.6 Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky podľa ods. 3.8. obchodných podmienok, požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 4.7 Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.
- 4.8 Prípadné akčné ceny platia do vypredania zásob, alebo po časovo určenú dobu.

5. Odstoupení od kúpnej zmluvy

- 5.1 V prípade, že kupujúci je spotrebiteľ, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu, a to za podmienok uvedených v ods. 5.2. až 5.8. obchodných podmienok.
- 5.2 Ak sa nejedná o prípad uvedený v ods. 5.3. obchodných podmienok, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom v prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, beží táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť formulár, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok.
- 5.3 Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch uvedených v § 1837 občianskeho zákonníka. Kupujúci najmä nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania kupujúceho alebo pre jeho osobu, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru, ktorý

podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom, od kúpnej zmluvy o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré kupujúci z obalu vyňal z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť a od kúpnej zmluvy o dodávke zvukové alebo obrazové nahrávky alebo počítačového programu, ak kupujúci porušil ich pôvodný obal.

- 5.4 Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať na adresu predávajúceho uvedenú v potvrdení o prijatí objednávky a v prijatí objednávky. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci predávajúcemu zaslať tiež na adresu prevádzkovateľa portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice alebo na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa portálu info@iumeni.cz. K reklamácii či vráteniu tovaru lze tiež využiť online formulár na <https://www.iumeni.cz/knihy-casopisy/uzitecne-informace/reklamace-vcraceni/>.
 - 5.5 Predávajúci vráti kupujúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od kupujúceho na základe kúpnej zmluvy prijal, rovnakým spôsobom. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim alebo iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a kupujúcemu tým nevzniknú ďalšie náklady. Ak kupujúci zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
 - 5.6 V prípade, že kupujúci nie je spotrebiteľ, sa ustanovenie ods. 5.2. až 5.8. obchodných podmienok nepoužijú a pre odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
 - 5.7 Ak je spoločne s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacej podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva ohľadom takéhoto darčeka účinnosti a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.
 - 5.8 Do doby prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- ## 6. PREPRAVA, DODANIE A PREVZATIE TOVARU
- 6.1 V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
 - 6.2 Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.
 - 6.3 V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
 - 6.4 Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru od prepravcu skontrolovať neporušenosť obalu zásielky a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá javí známky poškodenia či nesprávnej manipulácie. Podpisom prevzatie zásielky bez súčasného uvedenia prípadne zistených závad kupujúci potvrdzuje, že zásielku prevzal neporušenú, bez zjavných známk poškodenia či nesprávnej manipulácie a na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia obalu zásielky nebude brať ohľad.
 - 6.5 Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.
 - 6.6 Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o dostupnosti tovaru. Tovar skladom predávajúci kupujúcemu odošle, popr. pripraví k odberu (zvolil ak kupujúci v objednávke osobný odber) pri platbe dobierkou do 2 pracovných dní od prijatia objednávky a pri platbe iným spôsobom do 2 pracovných dní od zaplataenia kúpnej ceny tovaru. Kupujúci je uzrozumený s tým, že všetky ostatné údaje o dostupnosti tovaru sú orientačné a predávajúci je oprávnený ich meniť.

6.7 V prípade, že je tovar "skladom u partnera", možno úhradu za tovar vykonať len prevodom vopred na bankový účet predávajúcemu. K preprave možno v takomto prípade využiť iba prepravcu určeného predávajúcim (Geis Parcel). Tovar bude potom odoslaný do 3 pracovných dní od zaplatenia kúpnej ceny tovaru.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

- 7.1 Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 Občianskeho zákonníka.
- 7.2 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal,
- a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýba ak dojednania, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na charakter tovaru a na základe reklamy nimi vykonávané,
 - b) sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa,
 - c) tovar zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy,
 - d) je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
 - e) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
- 7.3 Ak sa prejaví vada v priebehu 12 mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol chybný už pri prevzatí.
- 7.4 Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe 24 mesiacov od prevzatia.
- 7.5 Ustanovenie ods. 7.4. obchodných podmienok sa neuplatňuje u tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak vyplýva to z povahy tovaru.
- 7.6 Ak nemá tovar vlastnosti uvedené v ods. 7.2. obchodných podmienok, je kupujúci oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady alebo primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak nie je to vzhľadom k povahe vady neprimerané alebo neúmerné (najmä ak nemožno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu), je kupujúci oprávnený požadovať dodanie novej veci bez väd alebo výmenu súčasti, ak sa týka vada len súčasti veci. Ak nie je oprava alebo výmena tovaru možná, je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Požadovať výmenu veci alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy je kupujúci oprávnený aj v prípade, ak sa vyskytne na tovare odstrániteľná vada opakovane alebo ak má tovar väčšie množstvo chýb.
- 7.7 Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
- 7.8 Ak má tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, a ak ide o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo o tovar použitý, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
- 7.9 V prípadoch, keď predávajúci kúpnu zmluvu neuzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo keď kupujúci kúpnu zmluvu uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti, sa ustanovenie ods. 7.2. až 7.8. obchodných podmienok nepoužijú. Predávajúci v týchto prípadoch zodpovedá kupujúcemu za odovzdanie tovar v dohodnutom množstve, kvalite a prevedení. Ak nie sú akosť a prevedenie dojednané, plní predávajúci v akosti a prevedení vhodných pre účel zjavný zo zmluvy; inak pre účel obvyklý. Práva kupujúceho z chybného plnenia v týchto prípadoch vyplývajú z ustanovení § 2099 až 2112 Občianskeho zákonníka. To predovšetkým znamená, že kupujúci má právo požadovať dodanie novej veci bez väd a právo odstúpiť od kúpnej zmluvy iba vtedy, ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy. Ak je chybné plnenie nepodstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo na odstránenie chyby, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 7.10 Práva z chybného plnenia môže kupujúci uplatniť na adrese predávajúceho uvedené v potvrdení o prijatí objednávky a v prijatí objednávky. Uplatnenie práv z chybného plnenia môže kupujúci predávajúcemu zaslať

tiež na adresu prevádzkovateľa portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice alebo na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa portálu info@iumeni.cz.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Predávajúci si v zmysle § 2132 Občianskeho zákonníka vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru. To znamená, že kupujúci sa stane vlastníkom tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru.
- 8.2 Predávajúci a kupujúci na seba preberajú nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 Občianskeho zákonníka. To znamená, že sa nebudú domáhať voči druhej strane obnovenia rokovaní o kúpnej zmluve v prípade, že by po jej uzavretí došlo k zmene okolností, za ktorých kúpnu zmluvu uzatvárali.
- 8.3 Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu, vrátane fotografií prezentovaného tovaru, sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnenne zasahovať či neoprávnenne užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.
- 8.4 Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.
- 8.5 Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci a prevádzkovateľ portálu nenesú zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.
- 8.6 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 8.7 Predávajúci zaisťuje mimosúdne riešenie sťažností spotrebiteľov na adrese predávajúceho uvedené v potvrdení o prijatí objednávky a v prijatí objednávky. Sťažnosť môže kupujúci predávajúcemu zaslať tiež na adresu prevádzkovateľa portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice alebo na adresu elektronickej pošty prevádzkovateľa portálu info@iumeni.cz. Informáciu o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronicnú adresu kupujúceho. Kupujúci sa tiež môže obrátiť so sťažnosťou na nasledujúce orgány: Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
Subjektom pre mimosudne riešenie spotrebiteľských sporov je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – odděleníADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Zb. O ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej spoločne len "osobné údaje").
- 9.3 Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov prevádzkovateľom portálu, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy, na účely vedenia používateľského účtu a pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení kupujúcemu.
- 9.4 Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje - pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke uskutočnenej z webového rozhrania obchodu - uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

- 9.5 Spracovaním osobných údajov kupujúceho môže prevádzkovateľ portálu poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Okrem predávajúceho a osôb prepravujúcich tovar nebudú osobné údaje prevádzkovateľom portálu bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho odovzdávané tretím osobám.
- 9.6 Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
- 9.7 Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. Kupujúci prehlasuje, že bol poučený o tom, že súhlas so spracovaním osobných údajov môže vo vzťahu k prevádzkovateľovi portálu odvolať písomným oznámením doručeným na adresu prevádzkovateľa portálu.
- 9.8 V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že prevádzkovateľ portálu alebo spracovateľ (ods. 9.5. Obchodných podmienok) vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
- požiadať prevádzkovateľa portálu alebo spracovateľa o vysvetlenie,
 - požadovať, aby prevádzkovateľ portálu alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav. Najmä sa môže jednáť o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak je žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety uznaná za oprávnenú, prevádzkovateľ portálu alebo spracovateľ chybný stav okamžite odstráni. Ak nevyhovie prevádzkovateľ portálu alebo spracovateľ žiadosti, má kupujúci právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Právo kupujúceho obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo tým nie je dotknuté.
- 9.9 Ak požiada kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu prevádzkovateľ portálu povinný túto informáciu odovzdať. Prevádzkovateľ portálu má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

10. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENIE A UKLADANIE COOKIES

- 10.1 Kupujúci súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich s tovarom, službami alebo podnikom prevádzkovateľa portálu na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení prevádzkovateľom portálu na elektronickú adresu kupujúceho.
- 10.2 Kupujúci súhlasí s ukladaním tzv. Cookies na jeho počítač. V prípade, že je možné nákup na webovej stránke vykonať a záväzky predávajúceho z kúpnej zmluvy plniť, bez toho aby dochádzalo k ukladaniu tzv. Cookies na počítač kupujúceho, môže kupujúci súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

11. DORUČOVANIE

- 11.1 Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa výberu odosielateľa). Kupujúcemu je doručovaný na adresu elektronickej pošty uvedenú kupujúcim v jeho užívateľskom účte alebo v objednávke.
- 11.2 Správa je doručená:
- v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zabezpečená certifikátom,
 - v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom,
 - v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež odmietnutím prevzatia zásielky, odoprie ak adresát (alebo osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať,
 - v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty 10 dní od uloženia zásielky a danie výzvy adresátovi na vyzdvihnutie uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu

záslielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Ak právny vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 12.2 Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatného ustanovenia nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
- 12.3 Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok, je predávajúcim archivovaná v elektronickej podobe a nie je prístupná.
- 12.4 Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 12.5 Kontaktné údaje prevádzkovateľa portálu - predávajúceho pri predaji kníh a zástupca predávajúceho pri predaji umeleckých predmetov:
- adresa pre doručovanie: Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice
 - adresa elektronickej pošty: info@iumeni.cz
 - telefón: +420 725 593 955
- Kontaktné údaje predávajúceho pri predaji umeleckých predmetov sú uvedené v potvrdení o prijatí objednávky a v prijatí objednávky.

Střelice dňa 21. 3. 2026

Tieto obchodné podmienky platia a sú účinné od 21. 3. 2026

FORMULÁR Odstúpenie od zmluvy

Vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

- Zmluva sa týka nákupu kníh (*) / umeleckých predmetov (*)
- Predávajúci (**)

- **Oznamujem / oznamujeme (*), že odstupujem / odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru (*) / poskytnutie týchto služieb (*)**
- **Dátum objednania (*) / dátum prijatia (*)**
- **Meno a priezvisko kupujúceho / kupujúcich**
- **Adresa kupujúceho / kupujúcich**
- **Podpis kupujúceho / kupujúcich (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)**
- **Dátum:**

(*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

(**) odstupuje ak od zmluvy o nákupe kníh, uveďte nasledujúce údaje o predávajúcom: Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice. Odstupujete ak od zmluvy o nákupe umeleckých predmetov, uveďte meno a priezvisko (alebo názov) a adresu predávajúceho uvedené v potvrdení o prijatí objednávky a v prijatí objednávky.