

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

podnikatele Ing. Jana Chládková, se sídlem Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice, IČ 75959151, DIČ: CZ8057313902, pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu, jenž je součástí internetového portálu iumeni.cz. Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku, živnostenské oprávnění vydal Magistrát města Brna, č.j.

MMB/0119690/2012.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu, jenž je součástí internetového portálu iumeni.cz nacházejícího se na webové stránce umístěné na internetové adrese www.iumeni.cz (dále jen „**webová stránka**“), ohledně zde prezentovaného zboží, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2 Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky a další související právní vztahy.
- 1.3 Internetový obchod, jenž je součástí internetového portálu iumeni.cz, je zaměřen na prodej knih o umění a uměleckých předmětů. Uměleckým předmětem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí věc, jejímž prostřednictvím je vyjádřeno umělecké dílo, coby jedinečný výsledek tvůrčí činnosti autora, zejména dílo výtvarné (dílo malířské, grafické a sochařské), dílo fotografické, dílo vyjádřené postupem podobným fotografii a dílo užitého umění.
- 1.4 Provozovatelem internetového portálu iumeni.cz a zde se nacházejícího internetového obchodu je Ing. Jana Chládková, se sídlem Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice, IČ 75959151 (dále jen „**provozovatel portálu**“).
- 1.5 **V případě prodeje zboží zařazeného ve webovém rozhraní obchodu pod záložkou „PRODEJ KNIH E-SHOP“ (dále jen „prodej knih“) je provozovatel portálu prodávajícím. V případě prodeje zboží zařazeného ve webovém rozhraní obchodu pod záložkou „ON-LINE GALERIE“ (dále jen „prodej uměleckých předmětů“) je provozovatel portálu zprostředkovatelem prodeje mezi prodávajícím a kupujícím a současně zástupcem prodávajícího při uzavírání kupní smlouvy.**
- 1.6 Kupujícím je spotřebitel nebo jiná osoba než spotřebitel. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.7 Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny prodávající, kteří prodávají zboží prostřednictvím internetového obchodu, jenž je součástí internetového portálu iumeni.cz.
- 1.8 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V kupní smlouvě lze sjednat ujednání odchylná od obchodních podmínek. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
- 1.9 Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.10 Znění obchodních podmínek může provozovatel portálu měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále

jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

- 2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje, které dle své povahy mohou být osobními údaji kupujícího. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou provozovatelem portálu a prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen uchovat své uživatelské jméno a heslo v tajnosti. Provozovatel portálu nenes odpovědnost za neoprávněný přístup do uživatelského účtu kupujícího, ani za škodu vzniklou v souvislosti s neoprávněným přístupem do uživatelského účtu kupujícího.
- 2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5 Provozovatel portálu může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 36 měsíců nevyužívá nebo v případě, kdy kupující ve vztahu k provozovateli portálu poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení provozovatele portálu, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1 Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech daní a poplatků, které se na prodej zboží vztahují. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3 V případě uměleckých předmětů obsahuje webové rozhraní obchodu u každého jednotlivého zboží rovněž označení autora, označení prodávajícího a údaj o tom, zda se jedná o originál, limitovanou edici či rozmnoženinu díla.
- 3.4 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a Slovenské republiky.
- 3.5 Pro objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu, zejména informace o
  - kupujícím,
  - objednávaném zboží (objednávané zboží kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - zvoleném způsobu úhrady kupní ceny objednávaného zboží,
  - zvoleném způsobu dodání objednávaného zboží,

přičemž v objednávkovém formuláři bude vždy zobrazena informace o celkové ceně objednávaného zboží a nákladech spojených s jeho balením a dodáním (dále společně jen „**objednávka**“).

- 3.6 Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující odešle objednávku prodávajícímu kliknutím na tlačítko „**ODESLAT OBJEDNÁVKU**“. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito

obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.

- 3.7 Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu nebo v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.8 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. písemně či telefonicky).
- 3.9 K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází doručením přijetí objednávky (akceptací objednávky) kupujícímu. Přijetí objednávky je prodávajícím zasíláno kupujícímu elektronickou poštou na elektronickou adresu kupujícího. Současně s přijetím objednávky je kupujícímu zaslána kopie obchodních podmínek. Je-li předmětem objednávky umělecký předmět, je kupujícímu zaslána rovněž plná moc provozovatele portálu k zastupování prodávajícího při uzavírání kupní smlouvy.
- 3.10 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.11 Prodávající si vyhrazuje právo dle svého uvážení neuzavřít s kupujícím jakoukoliv kupní smlouvu.

#### **4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s balením a dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující prodávajícímu zaplatit následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně provozovatele portálu na adrese Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice,
  - dobírkou v místě určeném kupujícím v objednávce,
  - bankovním převodem na účet provozovatele portálu č. 670100-2209477941/6210 vedený v mBank S.A., organizační složka (dále jen „**účet provozovatele portálu**“).
- 4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen prodávajícímu zaplatit také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odst. 4.6. obchodních podmínek ohledně povinnosti kupujícího uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4 V případě platby v hotovosti nebo v případě platby dobírkou je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.5 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen platbu provést s uvedením variabilního symbolu, který mu prodávající sdělil v souvislosti s přijetím objednávky. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn připsáním příslušné částky na účet provozovatele portálu.
- 4.6 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky podle odst. 3.8. obchodních podmínek, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8 Případné akční ceny platí do vyprodání zásob nebo po časově určenou dobu.

#### **5. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 5.1 V případě, že kupující je spotřebitel, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to za podmínek uvedených v odst. 5.2. až 5.8. obchodních podmínek.

- 5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 5.3. obchodních podmínek, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít formulář, který tvoří přílohu obchodních podmínek.
- 5.3 Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku. Kupující zejména není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud kupující porušil jejich původní obal.
- 5.4 Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat na adresu prodávajícího uvedenou v potvrzení o obdržení objednávky a v přijetí objednávky. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující prodávajícímu zaslat rovněž na adresu provozovatele portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice nebo na adresu elektronické pošty provozovatele portálu info@iumeni.cz.
- 5.5 Odstoupením od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží, které kupující od prodávajícího na základě kupní smlouvy obdržel, musí být prodávajícímu vráceno (ne na dobírku) do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou; maximální náklady jsou v takovém případě odhadovány na částku 1.000,- Kč.
- 5.6 Prodávající vrátí kupujícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícímu již při vrácení zboží kupujícímu nebo jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a kupujícímu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.7 V případě bezhotovostní úhrady kupní ceny zboží na účet provozovatele portálu je kupující zaplacená kupní cena včetně nákladů na dodání zboží deponována na účtu provozovatele portálu po dobu běhu lhůty, ve které je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy podle odst. 5.2. obchodních podmínek, a pokud kupující v uvedené lhůtě od kupní smlouvy odstoupí, nadále do doby, než kupující prodávajícímu zboží, od jehož koupě odstoupil, vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.8 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě, že kupující není spotřebitel, odpovídá kupující prodávajícímu rovněž za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku opotřebení či poškození zboží do okamžiku vrácení zboží prodávajícímu. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.9 V případě, že kupující není spotřebitel, se ustanovení odst. 5.2. až 5.8. obchodních podmínek nepoužijí a pro odstoupení kupujícího od kupní smlouvy se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 5.10 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

- 5.11 Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

## **6. PŘEPRAVA, DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ**

- 6.1 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4 Kupující je povinen při převzetí zboží od přepravce zkontrolovat neporušenost obalu zásilky a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která jeví známky poškození či nesprávné manipulace. Podpisem převzetí zásilky bez současného uvedení případně zjištěných závad kupující stvrzuje, že zásilku převzal neporušenou, bez zjevných známek poškození či nesprávné manipulace a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brát zřetel.
- 6.5 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.
- 6.6 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o dostupnosti zboží. Zboží skladem prodávající kupujícímu odešle, popř. připraví k osobnímu odběru (zvolil-li kupující v objednávce osobní odběr) při platbě dobírkou do 2 pracovních dnů od přijetí objednávky a při platbě jiným způsobem do 2 pracovních dnů od zaplacení kupní ceny zboží. Kupující je srozuměn s tím, že všechny ostatní údaje o dostupnosti zboží jsou orientační a prodávající je oprávněn je měnit.  
V případě, že je zboží „skladem u partnera“, lze úhradu za zboží provést pouze převodem předem na bankovní účet prodávajícímu. K přepravě lze v takovémto případě využít pouze přepravce určeného prodávajícím (Geis Parcel). Zboží bude poté odesláno do 3 pracovních dnů od zaplacení kupní ceny zboží.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku.
- 7.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal,
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
- 7.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.

- 7.5 Ustanovení odst. 7.4. obchodních podmínek se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.6 Nemá-li zboží vlastnosti uvedené v odst. 7.2. obchodních podmínek, je kupující oprávněn požadovat bezplatné odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny. Není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené nebo neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), je kupující oprávněn požadovat dodání nové věci bez vad nebo výměnu součástí, týká-li se vada pouze součástí věci. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Požadovat výměnu věci nebo odstoupit od kupní smlouvy je kupující oprávněn i v případě, vyskytne-li se na zboží odstranitelná vada opakovaně nebo má-li zboží větší množství vad.
- 7.7 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 7.8 Má-li zboží vadu, za kterou prodávající odpovídá, a jedná-li se o zboží prodávané za nižší cenu nebo o zboží použité, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
- 7.9 V případech, kdy prodávající kupní smlouvu neuzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo kdy kupující kupní smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, se ustanovení odst. 7.2. až 7.8. obchodních podmínek nepoužijí. Proávající v těchto případech odpovídá kupujícímu za odevzdání zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Práva kupujícího z vadného plnění v těchto případech vyplývají z ustanovení § 2099 až 2112 občanského zákoníku. To zejména znamená, že kupující má právo požadovat dodání nové věci bez vad a právo odstoupit od kupní smlouvy pouze tehdy, je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.10 Práva z vadného plnění může kupující uplatnit na adrese prodávajícího uvedené v potvrzení o obdržení objednávky a v přijetí objednávky. Uplatnění práv z vadného plnění může kupující prodávajícímu zaslat rovněž na adresu provozovatele portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice nebo na adresu elektronické pošty provozovatele portálu info@iumeni.cz.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1 Proávající si ve smyslu § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo ke zboží. To znamená, že kupující se stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny zboží.
- 8.2 Proávající a kupující na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku. To znamená, že se nebudou domáhat vůči druhé straně obnovení jednání o kupní smlouvě v případě, že by po jejím uzavření došlo ke změně okolností, za kterých kupní smlouvu uzavíraly.
- 8.3 Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu, včetně fotografií prezentovaného zboží, jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 8.4 Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 8.5 Kupující bere na vědomí, že prodávající a provozovatel portálu nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

- 8.6 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 občanského zákoníku.
- 8.7 Prodávající zajišťuje mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů na adrese prodávajícího uvedené v potvrzení o obdržení objednávky a v přijetí objednávky. Stížnost může kupující prodávajícímu zaslat rovněž na adresu provozovatele portálu Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice nebo na adresu elektronické pošty provozovatele portálu info@iumeni.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Kupující se rovněž může obrátit se stížností na následující orgány: Živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně jen „**osobní údaje**“).
- 9.3 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem portálu, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení kupujícímu.
- 9.4 Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje - při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu - uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5 Zpracováním osobních údajů kupujícího může provozovatel portálu pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě prodávajícího a osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje provozovatelem portálu bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k provozovateli portálu odvolat písemným oznámením doručeným na adresu provozovatele portálu.
- 9.8 V případě, že by se kupující domníval, že provozovatel portálu nebo zpracovatel (odst. 9.5. obchodních podmínek) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat provozovatele portálu nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby provozovatel portálu nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, provozovatel portálu nebo zpracovatel závadný stav neprodleně odstraní. Nevyhoví-li provozovatel portálu nebo zpracovatel žádosti, má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Právo kupujícího obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.
- 9.9 Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel portálu povinen tuto informaci předat. Provozovatel portálu má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1 Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem provozovatele portálu na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatelem portálu na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2 Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je možné nákup na webové stránce provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

- 11.1 Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.
- 11.2 Zpráva je doručena:
- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
  - v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepre-li adresát (nebo osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít,
  - v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k vyzvednutí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1 Pokud právní vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení obchodních podmínek. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.3 Kupní smlouva, včetně obchodních podmínek, je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4 Přílohou obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 12.5 Kontaktní údaje provozovatele portálu - prodávajícího při prodeji knih a zástupce prodávajícího při prodeji uměleckých předmětů:
- adresa pro doručování: Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice
  - adresa elektronické pošty: info@iumeni.cz
  - telefon: +420 725 593 955

Kontaktní údaje prodávajícího při prodeji uměleckých předmětů jsou uvedeny v potvrzení o obdržení objednávky a v přijetí objednávky.

Ve Střelcích dne 1. 1. 2016

Tyto obchodní podmínky platí a jsou účinné od 1. 1. 2016



## FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Smlouva se týká nákupu knih(\*)/uměleckých předmětů(\*)
- Prodávající(\*\*)
- Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*)
- Datum objednání(\*)/datum obdržení(\*)
- Jméno a příjmení kupujícího/kupujících
- Adresa kupujícího/kupujících
- Podpis kupujícího/kupujících (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

(\*\*) Odstupujete-li od smlouvy o nákupu knih, uveďte následující údaje o prodávajícím: Ing. Jana Chládková, Svitáčkova 805/31, 664 47 Střelice. Odstupujete-li od smlouvy o nákupu uměleckých předmětů, uveďte jméno a příjmení (nebo název) a adresu prodávajícího uvedené v potvrzení o obdržení objednávky a v přijetí objednávky.